



## **Datenschutzinformationen**

### **für die Durchführung von Online-Lehrveranstaltungen, Sitzungen und Konferenzen der Sparkassenakademie Bayern unter Verwendung des Dienstes von „Zoom“**

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren. „Zoom“ ist ein cloudbasierter Dienst der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat. Die Sparkassenakademie Bayern nutzt das Tool „Zoom“, um insbesondere Lehrveranstaltungen (im Folgenden „Lehrveranstaltungen“) sowie Sitzungen und Konferenzen online (im Folgenden „Online-Meeting“) durchzuführen.

#### **1. Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:**

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Datenverarbeitung hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting oder im Rahmen einer Lehrveranstaltung machen. Folgende Datenarten können verarbeitet werden:

- Angaben zum Benutzer (Dozent): Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)
- Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
- Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.
- Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.
- Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Die Sparkassenakademie Bayern hat einen **Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO** mit der PIK AG, Berlin als Reseller des Videotools Zoom geschlossen.

## 2. Rechenzentren/Datenspeicherungsart/Routing:

Ist es möglich, US-Server auszuschließen und nur EU/deutsche Server zu verwenden?

**Antwort:** Kunden mit kostenpflichtigen Konten können ihre Rechenzentrumseinstellungen hinsichtlich des **Echtzeit-Datenverkehrs** für Zoom-Meetings und Zoom-Video-Webinare individuell anpassen. Seit dem 18. April 2020 können sich Administratoren und Inhaber kostenpflichtiger Zoom-Konten entscheiden, in welchen Rechenzentrumsregionen die Live-Daten eines Meetings (Data in Transit) verarbeitet werden. Die **Sparkassenakademie Bayern** lässt in Ihrem Zoom Account nur das **deutsche Rechenzentrum** zu.

**Ab sofort steht alternativ auch die Variante Zoom ON-PREMISE zur Verfügung.**  
**Zoom ON-PREMISE ist speziell für die Kommunikation von besonders schützenswerten Inhalten gedacht, da diese im Rechenzentrum in Landshut laufen.**

### Verweise:

<https://blog.zoom.us/de/sicherheit-und-datenschutz-bei-zoom-unsere-antworten-auf-ihre-fragen/>

<https://support.zoom.us/hc/de/articles/360042411451-Selecting-data-center-regions-for-hosted-meetings-and-webinars>

## 3. Telefoneinwahl

Die Telefoneinwahl ist nur aus Deutschland möglich. Die Telefonnummern der Teilnehmer werden in der Teilnehmerliste verborgen. Beispielsweise: 888\*\*\*\*666

Folgende Nummern können zur Einwahl verwendet werden:

+49 30 5679 5800, +49 69 3807 9883, +49 695 050 2596, +49 69 7104 9922

## 4. Verschlüsselung

Standardmäßig findet bei Zoom-Konferenzen eine 256-Bit-AES-GCM-Verschlüsselung Anwendung, dies gilt auch für die E2EE – nur liegen die Schlüssel nicht bei Zoom, sondern beim Gastgeber, der sie per Public-Key-Kryptographie verteilt. Ähnlich machen das etwa Cisco Webex und andere Anbieter. Die Keys lassen sich unter den Teilnehmern abgleichen, damit Man-in-the-Middle-Angriffe verhindert werden können.



256-Bit-AES-GCM-Verschlüsselung



256-Bit-AES-GCM-Verschlüsselung, mit E2EE Verschlüsselung

Bericht von Heise: (27.10.2020)

<https://www.heise.de/news/Ende-zu-Ende-Verschlueselung-fuer-Zoom-Clients-ist-da-4940311.html>

## 5. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt.

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig sind und Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übertragen werden, wird „Zoom“

- sie in einem Gebiet verarbeiten, das nach Feststellung der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bietet oder
- geeignete Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten implementieren. Dies umfasst die Übertragung gemäß den geltenden Übertragungsmechanismen, der Standardvertragsklausel der Europäischen Kommission.

Zoom verpflichtet sich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir setzen angemessene und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch und unberechtigtem Zugriff, Offenlegung, Änderung und Zerstörung zu schützen, wobei wir die mit der Verarbeitung verbundenen Risiken und die Art der personenbezogenen Daten gebührend berücksichtigen. Bei Fragen zur Sicherheit Ihrer Daten können Sie sich an unser Sicherheitsteam unter [security@zoom.us](mailto:security@zoom.us) wenden.

Zoom - Rechtliche Bestimmungen und Datenschutz [zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html](https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html)

Zoom - Datenschutzerklärung: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Zoom - Blog: <https://blog.zoom.us/de/sicherheit-und-datenschutz-bei-zoom-unsere-antworten-auf-ihre-fragen/>

Zoom - DSGVO: <https://zoom.us/de-de/gdpr>

## 6. Stellungnahmen zu Datenschutzbedenken

Stellungnahme der Uni Würzburg: <https://www.rz.uni-wuerzburg.de/dienste/lehre-digital/zoom/zoom-stellungnahme/>

Stellungnahme der HU Berlin: <https://www.cms.hu-berlin.de/de/dl/multimedia/bereiche/tele/zoom/sicherheit>

f@ltmann PR: <https://www.faltmann-pr.de/zoom-datenschutzkonform-einsetzen-praxisleitfaden-mit-checklisten/>

Anwalt.de: [https://www.anwalt.de/rechtstipps/kann-ich-zoom-video-calls-auch-dsgvo-konform-durchfuehren\\_165202.html](https://www.anwalt.de/rechtstipps/kann-ich-zoom-video-calls-auch-dsgvo-konform-durchfuehren_165202.html)

Heise: <https://www.heise.de/meinung/Kommentar-Warum-pruegelt-ihr-alle-auf-Zoom-ein-4771225.html>