



# Hinweise zum Start

## **s-win (Lernen im Netz)**

Stand

20.02.2018



Sparkassenverband Bayern  
Sparkassenakademie

## Urheberrecht

© 20.02.2018

Als Manuskript vervielfältigt

Alle Rechte vorbehalten

Die Vervielfältigung der Unterlagen oder deren Verwendung in Schulungsveranstaltungen, die nicht von der Sparkassenakademie Bayern veranstaltet werden, ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Sparkassenakademie Bayern

Verfasser: Tobias Sterr/Katrin Knör

Bürgermeister-Zeiler-Straße 1

84036 Landshut

Telefon: 0871 504-0

Telefax: 0871 504-2300

E-Mail: [info@s-akaby.de](mailto:info@s-akaby.de)

Internet: <http://www.sparkassenakademie-bayern.de>



## Inhaltsverzeichnis

1	Optimale technische Voraussetzungen für die Nutzung von s-win.....	4
2	Anmeldung in s-win und erste Schritte.....	5
2.1	Wie funktioniert s-win?.....	5
3	Umgang mit Popublockern.....	10
3.1	Begriff Popublocker .....	10
3.2	Einstellen von Popublockern.....	10
3.2.1	Einstellen des Popublockers im Internet Explorer 11 .....	10
3.2.2	Einstellen des Popublockers im Mozilla Firefox ab Version 43...12	
3.2.3	Deaktivierung des Popublockers in Safari für Mac OS X .....	13
4	Hilfe bei Anmeldeproblemen – Passwort vergessen .....	14

# 1 Optimale technische Voraussetzungen für die Nutzung von s-win

Hardware:	Moderner PC (nicht älter als 5 Jahre)
Betriebssystem:	Windows ab Vista, MacOS 10, Linux
Bildschirm:	19 Zoll (1280 x 1024)
Soundkarte:	bei ausgewählten Lernprogrammen notwendig
Internetzugang:	Breitband/DSL empfohlen
Browser:	Mozilla Firefox ab Version 43 Internet Explorer ab Version 11 Google Chrome ab Version 51 Apple Safari ab Version 9
Browsereinstellungen:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktivierung folgender Optionen ist notwendig: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cookies</li> <li>▪ Javascript</li> <li>▪ Aktive Inhalte anzeigen</li> </ul> <p>Am einfachsten aktivieren Sie diese Optionen beim Microsoft Internet Explorer, indem Sie unten aufgeführte Adressen zur Liste der vertrauenswürdigen Sites hinzufügen.</p> </li> <li>2. Alle möglichen Popup-Blocker müssen deaktiviert, bzw. unten aufgeführte Adressen als Ausnahmen definiert sein.</li> <li>3. Folgende Adressen müssen in alle Proxys und Firewalls mit den bisher beschriebenen Optionen freigeschaltet werden: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="http://platform.s-win.de">http://platform.s-win.de</a></li> <li>▪ <a href="http://www.s-win.de">http://www.s-win.de</a></li> </ul> </li> <li>4. Erlauben Sie den Download von Dokumenten für die genannten Adressen.</li> </ol>

## 2 Anmeldung in s-win und erste Schritte

### 2.1 Wie funktioniert s-win?

1. Die Anmeldung zu s-win erfolgt ausschließlich über die Internetseite der Sparkassenakademie Bayern. Rufen Sie dazu die Internetadresse <http://www.sparkassenakademie-bayern.de> auf.
2. Klicken Sie unten rechts auf „Lernplattform s-win“.

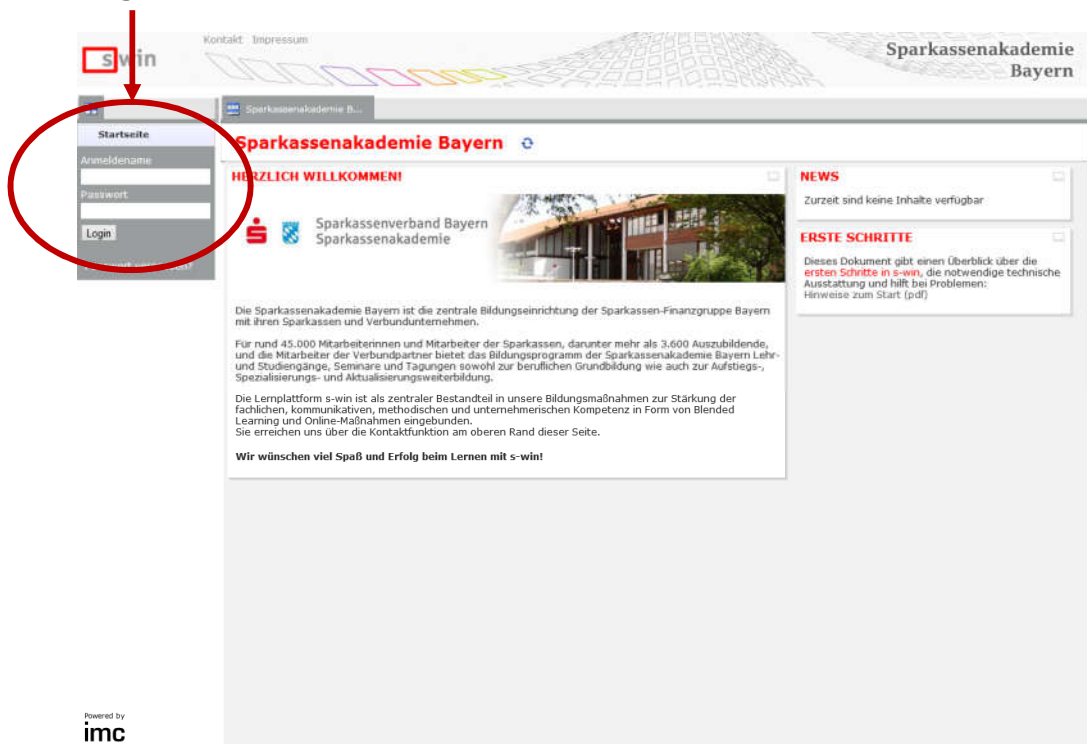
The screenshot shows the homepage of the Sparkassenakademie Bayern. The header features a red navigation bar with the logo and menu items: 'Qualifizierung', 'Tagen und Weiterbildung', and 'Kontakt und Anreise'. Below the header is a large photograph of the academy's building. The main content area includes several red buttons for 'Lehr- und Studiengänge', 'Seminare und Trainings', 'Virtuelle Akademie', and 'Tagungen'. There is also a section titled 'Aus Sicht von Dr. Franz Inderski, Leiter der Sparkassenakademie' with a portrait and text. The footer contains contact information, social media icons, and a menu with links to 'Statt Lernbuch', 'Lernplattform s-win' (circled in red), and 'BIKOS-Portal'. There is also a link for 'Impressum / Datenschutz'.

Es öffnet sich die Startseite der Lernplattform.

Bevor Sie sich auf der Lernplattform s-win anmelden, können Sie sich anhand des Dokuments „Hinweise zum Start (pdf)“ wichtige Informationen zum ersten Start von s-win herunterladen und ausdrucken.

Es sind kurz die Möglichkeiten aufgezeigt, wie und wann die Sparkassenakademie Bayern erreichbar ist, wenn s-win-Teilnehmer Probleme bei der Anmeldung auf der Lernplattform haben.

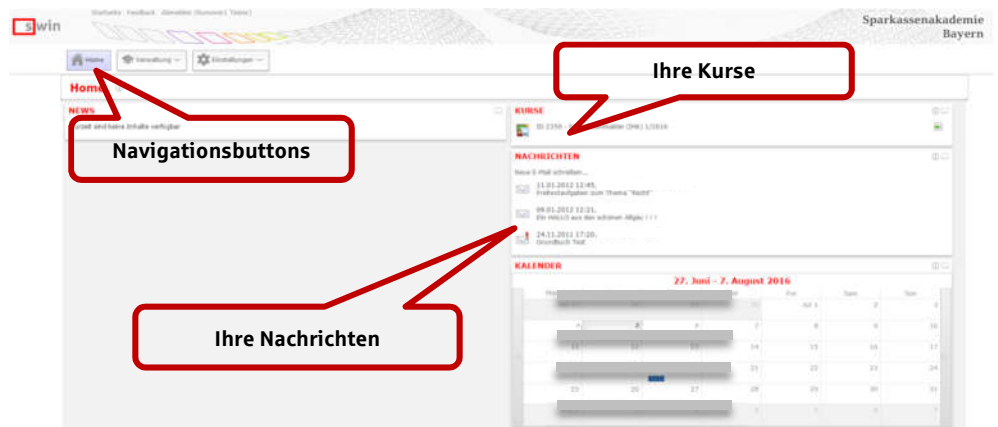
3. Geben Sie Ihren Anmeldenamen und Ihr Passwort auf der linken Leiste in die dafür vorgesehenen Felder ein → klicken Sie auf den Button „Login“.



4. Sie werden anschließend auf Ihrer persönlichen Startseite begrüßt.

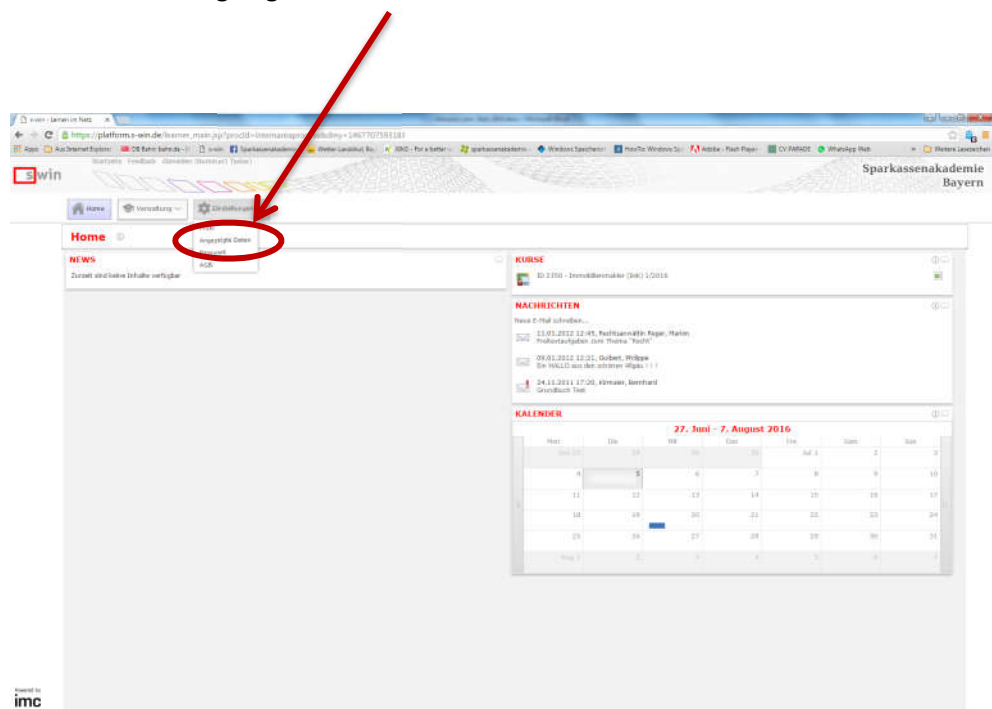
Nach Ihrer Anmeldung können Sie Ihre persönliche Startseite nach Ihren Bedürfnissen anpassen.

Hier zunächst ein Überblick über die persönliche Seite:

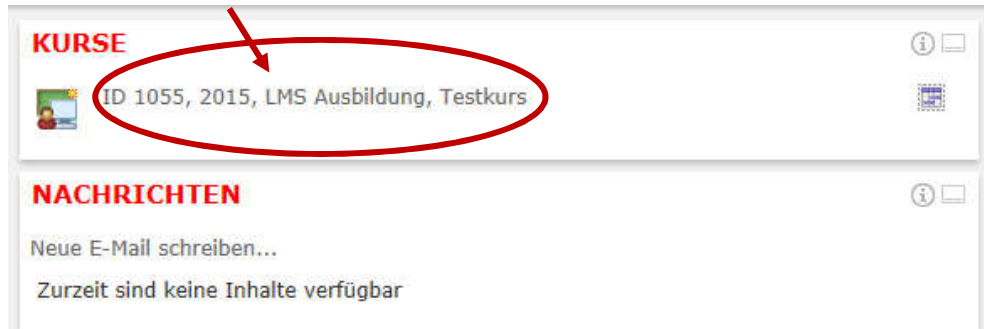


Freigabe von persönlichen Daten:

Um die Vorgaben des Datenschutzes zu gewährleisten, müssen Sie selbst aktiv werden, wenn Sie bestimmte Informationen (personenbezogene Daten, wie zum Beispiel Steckbrief oder E-Mail) auch anderen Teilnehmern zugänglich machen wollen.



5. Wählen Sie Ihre Bildungsmaßnahme mittels eines Klicks auf den entsprechenden Kurs.

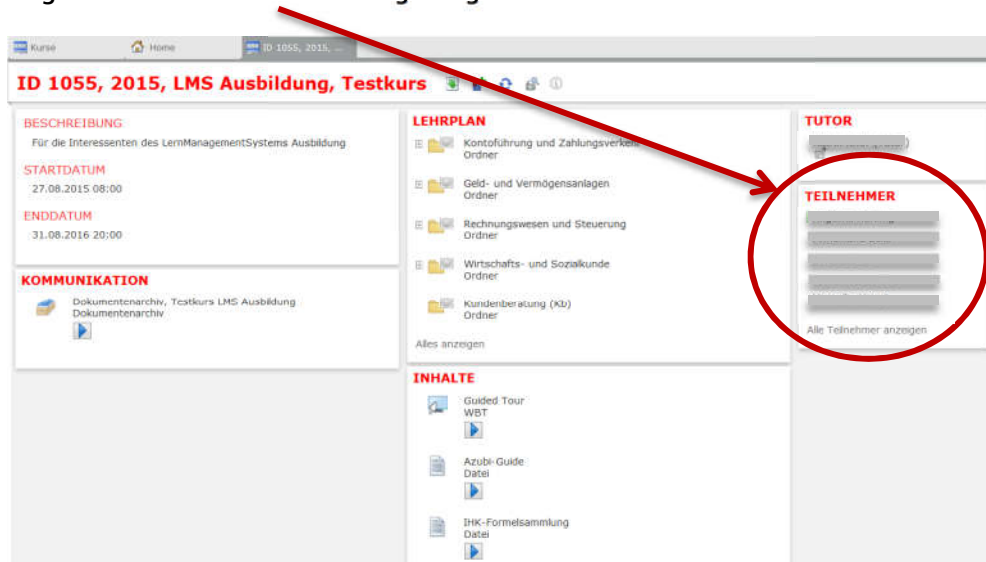


6. **Wichtig:**  
Beim erstmaligen Aufruf müssen Sie den Kurs durch einen Klick auf „Kurs starten“ starten.



7. Nach dem Start des Kurses werden Sie auf die Kursstartseite weitergeleitet.

Dort besteht unter anderem die Möglichkeit, zu Ihrem Tutor per E-Mail Kontakt aufzunehmen. Außerdem wird eine Übersicht über die derzeit angemeldeten Teilnehmer angezeigt.



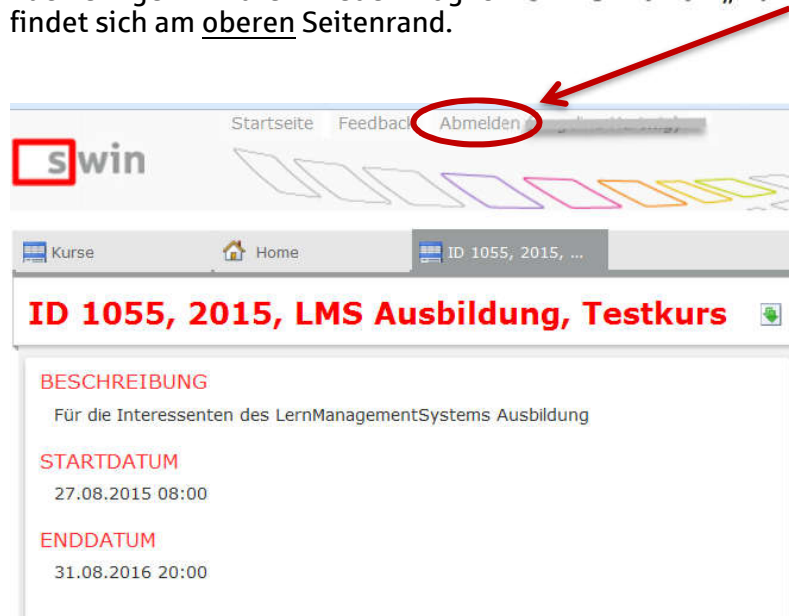
8. Ausprobieren ... Testen ... Ausprobieren ... Testen



## 9. Abmelden von der Lernplattform

### **Wichtig:**

Vergessen Sie nie, sich nach erfolgter Sitzung von der s-win-Plattform abzumelden, da Sie ansonsten weiterhin in der Benutzerliste („Teilnehmer-Online“) geführt werden und eine erneute Anmeldung erst nach einigen Minuten wieder möglich ist. Der Button „**Abmelden**“ befindet sich am oberen Seitenrand.



***Wir wünschen Ihnen beim Surfen viel Spaß,  
viele neue Erkenntnisse, Anregungen und persönliche Erfahrungen!***

Freundliche Grüße

Ihr s-win-Team  
SPARKASSENAKADEMIE BAYERN

## 3 Umgang mit Popublockern

### 3.1 Begriff Popublocker

Unter einem Popublocker versteht man ein Programm, welches die Anzeige so genannter Popup-Fenster im Browser verhindert. Dies kann sinnvoll sein, da solche Fenster häufig zur Darstellung von Werbeinhalten benutzt werden.

Innerhalb von s-win werden solche Fenster zur Darstellung von Lerninhalten eingesetzt und dürfen daher nicht blockiert werden.

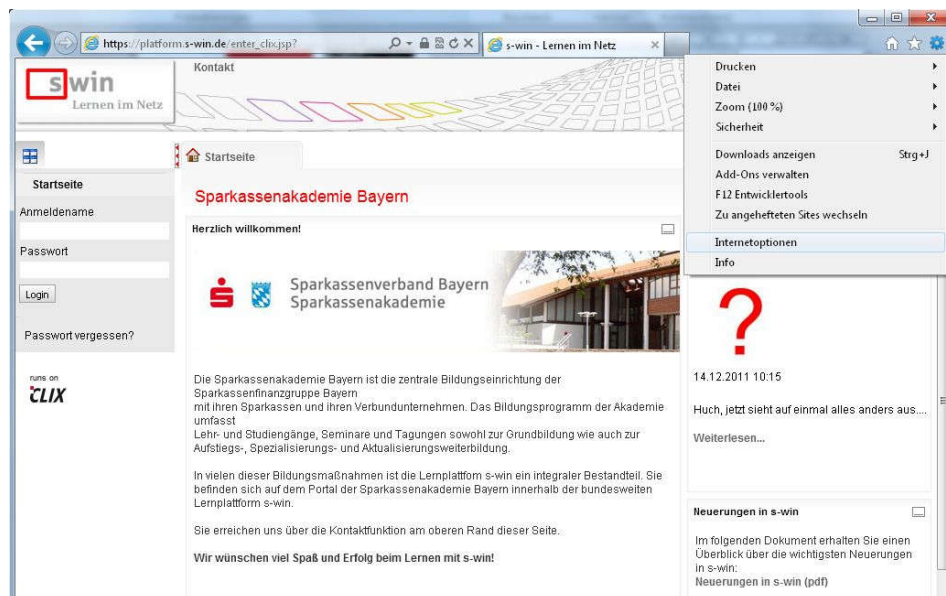
**Hinweis:** Ein Popublocker verhindert nicht die Verbreitung von Viren und übernimmt nicht die Funktion einer Firewall.

Um sämtliche Inhalte der Lernplattform s-win öffnen und bearbeiten zu können, ist es unter anderem notwendig diese Popublocker entsprechend zu konfigurieren oder zu deaktivieren.

### 3.2 Einstellen von Popublockern

#### 3.2.1 Einstellen des Popublockers im Internet Explorer 11

Klicken Sie in der Menüleiste des Internet Explorers auf Extras > Internetooptionen und dann auf den Reiter „Datenschutz“. Klicken Sie dort auf den Button „Einstellungen“.

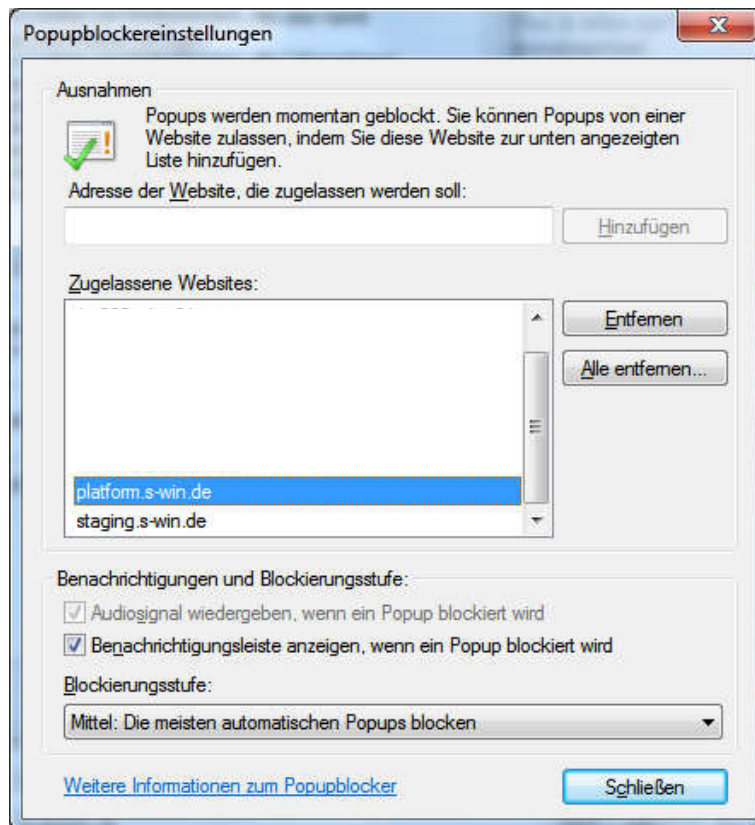


Es erscheint ein Dialogfenster, in dem Sie die Internetadressen der Seiten eingeben können, für die der Popublocker deaktiviert werden soll.

Tippen Sie nun folgende Internetadressen einzeln in das Eingabefeld ein:

- <http://platform.s-win.de>
- <http://www.s-win.de>

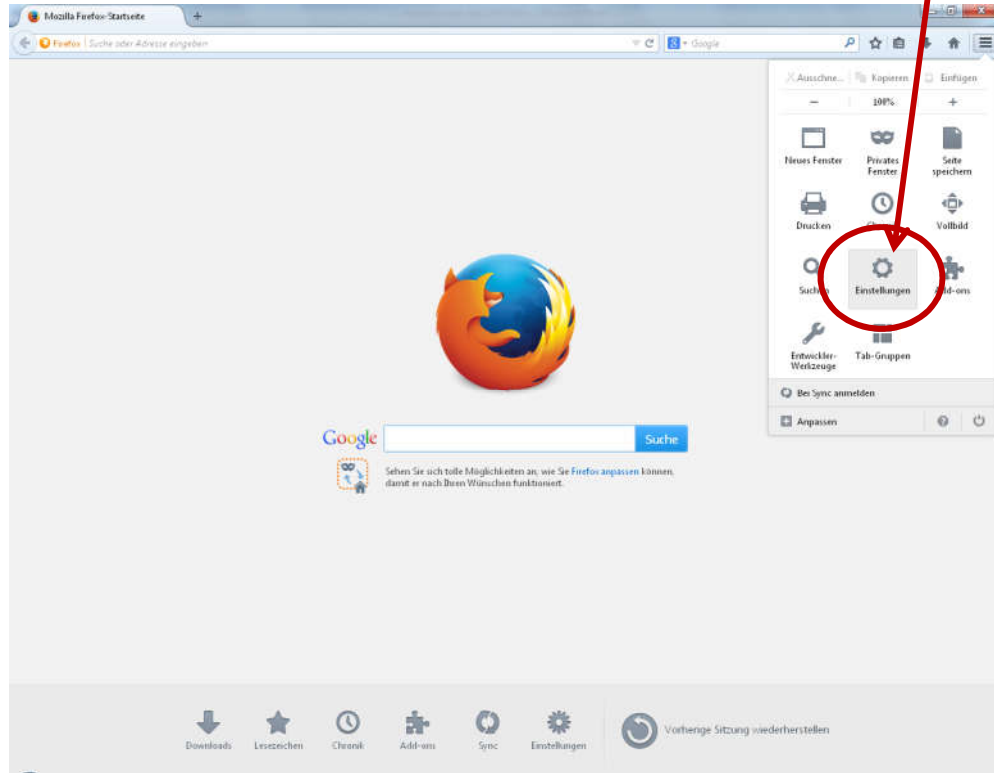
Nach jeder vollständigen Eingabe klicken Sie auf den Button „Hinzufügen“. Haben Sie alle Internetadressen hinzugefügt, schließen Sie das Fenster.



Bestätigen Sie dann mit „Schließen“.

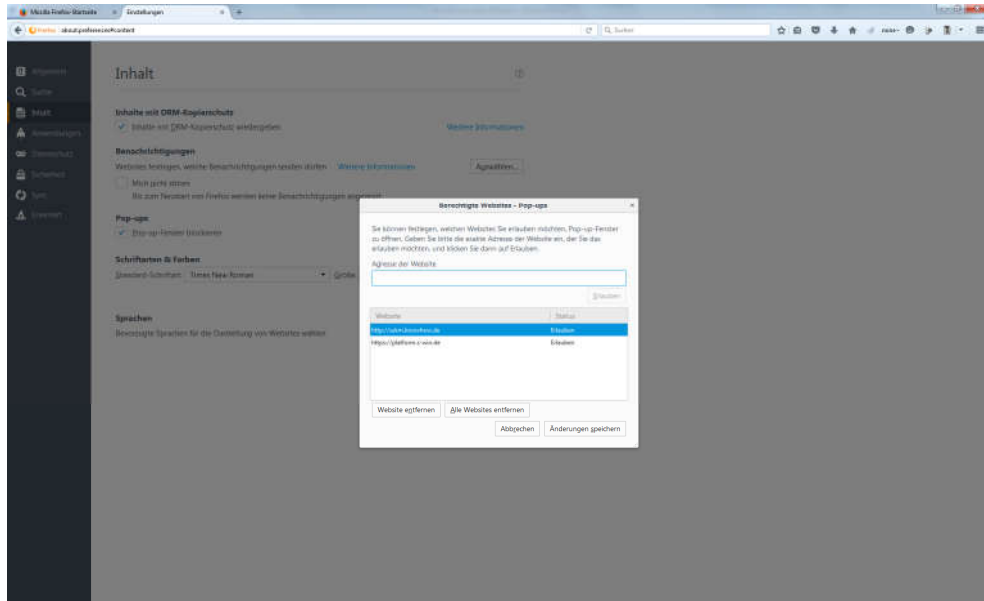
### 3.2.2 Einstellen des Popupblockers im Mozilla Firefox ab Version 43

Klicken Sie in der Menüleiste des Mozilla Firefox auf Bearbeiten → Einstellungen.



Klicken Sie in der Menüleiste links auf „Inhalt“. Wollen Sie für alle Internetseiten Popupblocker zulassen, entfernen Sie bitte den Haken bei „Pop-up-Fenster blockieren“. Um den Popupblocker nur für bestimmte Seiten zu deaktivieren klicken Sie den Button „Ausnahmen“.

Es erscheint ein Dialogfenster in dem Sie die Internetadressen der Seiten eingeben können, für die Sie den Popupblocker deaktivieren möchten. Haben Sie die Internetadresse fertig eingegeben, klicken Sie auf den Button „Erlauben“.



Für s-win sollten Sie für folgende Adressen den Popupblocker deaktivieren:

- <http://platform.s-win.de>
- <http://www.s-win.de>

### 3.2.3 Deaktivierung des Popupblockers in Safari für Mac OS X

Es gibt für diesen Browser noch keine im Lieferumfang enthaltenen Funktionen, um einzelnen Websites zu erlauben, Pop-Ups zu öffnen. Sie können jedoch alle Pop-Ups grundsätzlich zulassen, wenn Sie unter dem Menüpunkt „Safari > Einstellungen → Sicherheit“ den Haken vor *Pop-Ups unterdrücken* entfernen.



## 4 Hilfe bei Anmeldeproblemen – Passwort vergessen

Es sind kurz die Möglichkeiten aufgezeigt, wie und wann die Sparkassenakademie Bayern erreichbar ist, wenn Sie Probleme bei der Anmeldung auf der Lernplattform haben.

Über den Button „**Kontakt**“ können Sie direkt Anfragen bezüglich der Benutzererkennung oder des Passworts an die Sparkassenakademie Bayern richten.



Sie erhalten anschließend ein Kontaktformular, in dem Sie eine Nachricht eingeben und absenden können.

**Kontakt: Möchten Sie uns etwas mitteilen?**

Betreff

Ihre Kommentare, Fragen, Anregungen ... bitte nennen Sie uns auch Ihre Kontaktdaten!

Sehr geehrte Damen und Herren,  
 ich habe mich gesperrt und mein Passwort vergessen.  
 Bitte ermöglichen Sie mir wieder den Zugang zu s-win.

Ihr

Tel.:

Die E-Mail wird innerhalb der Sparkassenakademie Bayern an mehrere Personen weitergeleitet.

Während der üblichen Arbeitszeiten (spätestens am nächsten Arbeitstag) erhalten Sie eine Antwort.

In den **Betriebsferien der Sparkassenakademie Bayern** wenden Sie sich bitte telefonisch an die Rezeption der Sparkassenakademie Bayern.

Die Mitarbeiter an der Rezeption leiten Ihr Anliegen an den Deutschen Sparkassenverlag weiter. Die Mitarbeiter des Sparkassenverlags wiederum schalten Sie (während der üblichen Arbeitszeit) für die Lernplattform frei.

Haben Sie lediglich ihr Passwort vergessen, ***sich aber noch nicht gesperrt***, so können Sie auf der Startseite den Button „Passwort vergessen“ anklicken. Sie werden aufgefordert Ihren Anmeldenamen und Ihre **E-Mail-Adresse** anzugeben.

The screenshot shows the login page of the Sparkassenakademie Bayern. The 'Passwort vergessen?' section is highlighted. The 'Passwort vergessen?' button and the 'E-Mail\*' input field are circled in red. A red arrow points from the text above to the 'E-Mail\*' field.

Dazu ist es erforderlich, dass Sie **vorher** im **Profil** unter „Home“, „Einstellungen“ Ihre **E-Mail-Adresse hinterlegt** haben.

The screenshot shows the user profile page of the Sparkassenakademie Bayern. The 'Einstellungen' (Settings) link in the top navigation bar is circled in red. A red arrow points from the text above to the 'Einstellungen' link.

Sie können auch direkt mit der Sparkassenakademie Bayern Kontakt aufnehmen:

- Rezeption Telefon: 0871 504-0
- Die Ansprechpartner zu den jeweiligen von Ihnen gebuchten Bildungsmaßnahmen finden Sie in Ihrem Einladungsschreiben.

Derzeit besteht keine Möglichkeit außerhalb der üblichen Arbeitszeit (nachts oder am Wochenende) eine unmittelbare Hilfestellung bei Problemen mit der Anmeldung zu erhalten.

