

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

für das virtuelle Klassenzimmer der Sparkassenakademie Bayern

BETRIEBSSYSTEM & HARDWARE:

Windows ab 8.1 (64-Bit), empfohlen Windows 10 (64-Bit)
2 GB RAM, Intel Core i3-4000M, 2.40 GHz, 800x600 Pixel

Linux ab Ubuntu 16.04
2 GB RAM, Intel Core i3-4000M, 2.40 GHz, 800x600 Pixel

macOS ab Sierra 10.12, empfohlen Catalina 10.15
2 GB RAM, Intel Core i5, 3.10 GHz, 800x600 Pixel

iPadOS ab Version 13, empfohlen 13.5
1 GB RAM, A8X Chip, 375x812 Pixel

iOS ab Version 13, empfohlen 13.5
1 GB RAM, A8X Chip, 375x812 Pixel

Android ab Pie 9.0, empfohlen Android 10
1 GB RAM, Quad-Core, 1.90 GHz, 375x812 Pixel

WICHTIGE HINWEISE:

Audio: Unter [Android], [iPadOS] und [iOS] ist das Regeln des Mikrofonpegels und der Lautstärke über das virtuelle Klassenzimmer nicht möglich. Die Lautstärke kann direkt am Endgerät mittels der LautstärkenTaste eingestellt werden. Unter [Firefox] ist das Regeln des Mikrofonpegels über das virtuelle Klassenzimmer nicht möglich.

Einwahl: Unter [iPadOS] und [iOS] kann das virtuelle Klassenzimmer nur über den betriebssystemeigenen Safari Browser verwendet werden.

Screen Sharing: Unter [iOS] kann Screen Sharing derzeit nicht angezeigt werden, da die Übertragung auf dem iPhone nicht unterstützt wird. Unter [Android] und [iPadOS] kann Screen Sharing lediglich „sehend“ also „empfangend“ und nicht „zeigend“ genutzt werden. Unter [Windows] kann bei Verwendung der vitero Anwendungsdatei das Fernsteuerungsrecht übergeben werden. Um das Fernsteuerungsrecht zu erhalten, können alle hier aufgeführten Betriebssysteme und Browser genutzt werden.

Webcam: Unter [iOS] kann die Webcam derzeit nicht angezeigt werden, da die Übertragung auf dem iPhone nicht unterstützt wird.

Audio-Player: Teilnehmende, die über Telefon eingewählt sind, können Audiodateien nicht hören.

EMPFEHLUNG DER SPARKASSENKADEMIE BAYERN:

Für ein komfortables und hochwertiges Klangerlebnis empfehlen wir die Verwendung eines PC-Headsets in unserem virtuellen Klassenzimmer. Damit sparen Sie nicht nur die Telefoneinwahl, sondern können die Stimmen anderer Teilnehmer auch in brilliantem Klang empfangen und Ihre eigene Stimme wird auch in höherer Qualität übertragen. Alternativ ist jedoch auch die Einwahl per Telefon möglich - Sie hören und besprechen damit denselben Audiokanal wie Teilnehmer mit Headsets.

BROWSER:

Chrome ab Version 83.0

Edge ab Version 83.0

Firefox ab Version 77.0

Safari ab Version 13.1

EMPFOHLENE SONSTIGE HARDWARE:

Soundkarte

Headset bzw.
Kopfhörer

Telefon