



## Professionelle Gesprächsführung Kommunikation in der Personalarbeit

Methodenkompetenz

Personalentwicklung /  
Personalauswahl

Führung / Management


### Erfolgreiche Personalarbeit durch professionelle Gesprächsführung

Personalarbeit setzt Menschen in den Mittelpunkt und Menschen wollen kommunizieren. Allerdings führen kommunikative Missverständnisse oft zu Problemen. Professionell geführte Gespräche dagegen lösen diese Probleme proaktiv auf oder ebnen den Weg zum gemeinsamen Erfolg.

Tauchen Sie in die Techniken und Nuancen erfolgreicher Kommunikation ein und erfahren Sie, wie Sie auf den verschiedenen Ebenen der Gesprächsführung souverän (re)agieren.

Praktisch umsetzbare Leitfäden unterstützen Sie dabei, selbst herausfordernde Gesprächssituationen zu meistern. Mit unseren bewährten Gesprächsführungskonzepten sind Sie für die vielfältigen kommunikativen Herausforderungen der Personalarbeit bestens gerüstet.

### Professionelle Gesprächsführung in der Personalarbeit

 21.-23.10.2024

ID: 4255 401



 Grundlagen erfolgreicher Kommunikation

 Grundsätze des personenzentrierten Ansatzes

 Die drei Ebenen der Gesprächsführung

 Grundvoraussetzung für erfolgreiche Gespräche

 Förder- und Entwicklungsgespräche

 Feedbackgespräche

 Kritikgespräche

 Trennungsgespräche

 Leitfäden zu den jeweiligen Gesprächsanlässen

 Training und Reflexion an konkreten Fallbeispielen



fachlich

Andreas Lechleiter


 0871 504-2387

 a.lechleiter@s-akaby.de



organisatorisch

Eileen Ehrig

 0871 504-2244

 e.ehrig@s-akaby.de