

Das Wichtigste in Kürze



Lehrgang Sparkassenkaufmann/ Sparkassenkauffrau



Zielgruppe:

(angehende) Mitarbeiter der Sparkassenorganisation, deren Tätigkeit das Wissen und Können eines Bankkaufmanns erfordert.



Ihr Gewinn:

Der satzungsmäßige Lehrgang Sparkassenkaufmann/Sparkassenkauffrau ist eine

**gleichwertige Alternative
zur Berufsausbildung
Bankkaufmann/Bankkauffrau
nach neuer Ausbildungsordnung.**

Sie haben damit die Möglichkeit, die verschiedensten Zielgruppen berufsbegleitend für eine Tätigkeit im Privatkundengeschäft oder für andere anspruchsvolle Tätigkeiten in Ihrer Sparkasse zu qualifizieren.



Termin und Dauer

Der Lehrgang dauert bis zu einem Jahr und startet zweimal jährlich.



Kurs-ID und Anmeldung:

Bitte melden Sie Ihre Teilnehmer über BIKOS-Web (ID 1131) an.

[Hier anmelden](#)



Ihre Ansprechpartner:

Wolfgang Abriel

0871 504-2245
w.abriel@s-akaby.de

Martina Nicklas

0871 504-2241
m.nicklas@s-akaby.de

Unsere Leistungen

Während der einjährigen berufsbegleitenden Weiterbildung lassen wir Sie nicht alleine.

Als begleitende Unterstützung bieten wir Ihnen:

Verpflichtende Bestandteile

- Laufende Betreuung
- 4 Module verteilt auf die gesamte Lehrgangszeit
- Literatur und Material zu allen Lerneinheiten
- Lernerfolgskontrollen
- satzungsmäßige Abschlussprüfung

zusätzliche Bestandteile

- Lernvideos von Prüfungs.TV 
- Lernvideos von der Sparkassenakademie Bayern

Optionale Bestandteile

- zweiwöchiger Prüfungsvorbereitungskurs für die optimale Vorbereitung auf die schriftliche sowie mündliche Prüfung



[Zum Vorbereitungskurs](#)

Servicemitarbeiter

Der Lehrgang richtet sich an Mitarbeiter der Sparkassenorganisation, die sich im Kundenservice etabliert haben und sich nun in der Privatkundenberatung weiterentwickeln möchten.

Quereinsteiger

Darüber hinaus eignet sich der Lehrgang für neu eingestellte Mitarbeiter, die bereits eine nicht bankspezifische berufliche, schulische oder universitäre Ausbildung abgeschlossen haben und die systematisch in einer erwachsenengerechten Form mit dem Sparkassengeschäft vertraut gemacht werden sollen.

Spezialisten

Auch Spezialisten, die nicht direkt am Markt eingesetzt sind, aber bei ihrer Dienstleistung sparkassenspezifische Kenntnisse und Fertigkeiten benötigen, können sich im Lehrgang das nötige Wissen aneignen.



Struktur

Der Lehrgang vermittelt in einem Jahr das erforderliche Wissen für eine qualifizierte Aufgabe in der Sparkasse. Theorieinhalte werden über ein E-Learning-gestütztes Selbststudium selbstständig erarbeitet und durch Seminare vertieft.

Die vier Module (insgesamt 13 Präsenztage und 5,5 Tage Webinar Einheiten) sind satzungsmäßige Pflichtbausteine des Lehrgangs. Optional kann ein Prüfungsvorbereitungskurs besucht werden, welcher die Teilnehmer in zwei Seminarwochen unter Einbindung der Lernvideos von Prüfungs.TV gezielt und effizient auf deren Abschlussprüfung vorbereitet. Der Besuch dieser Veranstaltung wird empfohlen.

Inhalte

- Sparkassenbetriebslehre
- Wirtschaftslehre unter Berücksichtigung des Allgemeinen Kreditwesens
- Praxis des Verkaufsgesprächs

Prüfung

Die satzungsmäßige Abschlussprüfung des Lehrgangs besteht aus jeweils einem schriftlichen Teil zu den Fachgebieten

- Sparkassenbetriebslehre
- Wirtschaftslehre unter Berücksichtigung des Kreditwesens

und einem mündlichen Teil in Form eines Verkaufsgesprächs (30 Minuten).

Sparkassenbetriebslehre:

- Liquidität sicherstellen
- Vermögen bilden mit Sparformen
- Konsumentenkredite
- Baufinanzierungen
- Vermögen bilden mit Wertpapieren
- Vorsorge und Absicherung
- Rechtliche Grundlagen in der Beratung
- Instrumente der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle

Wirtschaftslehre unter Berücksichtigung des Kreditwesens:

- Die Sparkasse in Wirtschaft und Gesellschaft
- Die Sparkassenfinanzgruppe in der Kreditwirtschaft

Verkaufstraining:

- Serviceleistungen anbieten
- Kunden ganzheitlich beraten
- Kundengewinnen und Kundenbeziehungen intensivieren