



Themenübersicht

4 Themenfelder mit Fokuswebinaren die nach Bedarf besucht und zusammengestellt werden können

Rechtliches Basiswissen

Fit bei Vollmachten und
Betreuungen im Service
ID: 1341W

Rund um Pfändungen im
Service
ID: 1342W

Lebensereignisse im
Service
(Heirat, Scheidung, 18-
Geburtstag, Nachlass)
ID: 1343W

OSPlus_neo

Web Based Training:
Grundlagen OSPlus_neo
ID: 1361

Kundenübersicht
(Berater) – Multitool im
Service
ID: 1339W

Service- Excellence

Aus Zufriedenheit
Begeisterung schaffen –
Selbstbewusste
Kommunikation
ID: 1345W

Servicekontakte effizient
nutzen zum Ausbau
unserer Datenqualität zur
Kundenbindung
ID: 1346W

Schwierige Situationen im
Service meistern –
resilient und
kommunikativ
ID: 1347W

Service lenken

Vertriebsansätze in
Serviceanlässe –
erkennen & gekonnt
überleiten
ID: 1349W

Hilfe zur Selbsthilfe –
Selfservices
wertschätzend an
Kunden vermitteln
ID: 1352W