

Inhalte Kurs Organisation

Studieninhalte (DS = Doppelstunde á 90 Minuten)

Die Organisation der Organisation / Qualitätsmanagement / Herr Feistl

- Die Aufbauorganisation der Organisationsabteilung
- Organisationsstruktur und Aufgaben
- Einfluss / Auswirkungen der MaRisk auf die Organisationsabteilung
- Informationstechnologie (IT) in der Sparkasse
- OSPlus-Release / Test und Freigabe
- Notfallvorsorge / Business Continuity Management
- Qualitätsmanagement in den Sparkassen
- Der Qualitätsbegriff und seine verschiedenen Facetten
- Kano-Modell zur Analyse von Kundenwünschen
- SWOT-Analyse zur Erarbeitung von Strategien
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Beschwerdemanagement
- Pareto-Diagramm / Ursachen-Wirkungs-Diagramm

Doppelstunden

4

Aufbauorganisation / Herr Singer

- Definition und Gestaltungsziele der Aufbauorganisation
- Darstellungsformen der Aufbau- und Ablauforganisation
- Stellensysteme und Stellenbildung
- Aufgabengliederung/-bündelung und Prinzipien
- Personalbemessungsverfahren
- Leitungssysteme (Grundmodell / Sekundärorganisation)
- Informationssysteme
- Infomanagement / Aufgabenverteilung / Arbeitsplatztypisierung
- Beschaffung / Verarbeitung / Kommunikation / Ablage
- Kommunikationssysteme
- Sachmittelsysteme
- Sachkostenmanagement
- Managementsysteme / Organisationsstruktur
- Basiswissen MaRisk
- Dokumentation der Aufbauorganisation

Doppelstunden

9

Auslagerungsmanagement und Dienstleistersteuerung / Herr Drexel

- Entwicklung im Sparkassenumfeld (DSGV-Auslagerungskarte / BdZ)
- Regulatorik (KWG, MaRisk, BAIT, EBA)
- Rollen, Aufgaben und Struktur (Vorstand, Risikocontrolling, Revision, Compliance, Datenschutzbeauftragter, IT-Sicherheitsbeauftragter, BCM, Fachbereiche)
- Arten des Leistungsbezugs (Eigenbetrieb, Insourcing, Kooperation, Auslagerung)
- Abgrenzung sonstiger Fremdbezug vs. Auslagerung nach MaRisk
- Voruntersuchung (Prozess, Aufwand, Schnittstellen, IKS, Business Case)
- Dienstleister (Eignung, Weiterverlagerung, Kosten)
- Risikoanalyse (Bedeutung, Umfang, Inhalt, Wesentlichkeit, externe Empfehlung)
- Auslagerungsentscheidungen treffen
- Dienstleistervertrag (Vertragsarten, Musterauslagerungsvertrag, SLA's)
- Umsetzung (Kommunikation, Migration, Technik, Ausbildung, Prozessanpassung)
- Steuerung und Überwachung (Berichtswesen, Kennzahlen, risikoorientierte Steuerung, Handlungsoptionen, Schlechtleistung)
- Prüfungen (BaFin §44, Verband, interne Revision, externe Prüfer)
- Änderungsmanagement (Erweiterung, Änderung, Kündigung)

Doppelstunden

5

Prozessmanagement / Herr Meier & Herr Hirsch

- Prozessmanagement-Grundlagen
- Gestaltungsziele der Prozessorganisation
- Gestaltungsinhalte der Prozessorganisation
- Zielfindung und –konflikte
- Prinzip Objekt und Verrichtung
- Systemanalyse und Prozessfindung
- Symbole und Bedeutung / Grundformen der Prozessstruktur
- Wertschätzung von Modellierungsergebnissen der Prozessorganisation
- Einführung neuer Prozesssysteme
- Prozesseigentümer, -verantwortliche, -manager und –monitoring
- Workflow-Management-Systeme
- Der Kontrollprozess / internes Kontrollsystem
- Dokumentation und Dokumentationstechniken in der Prozessorganisation
- Formulare / Arbeitsanweisungen

Doppelstunden

8

Projektmanagement / Herr Krojer

- Definition und Abgrenzung Projektmanagement
- Projektmanagement in der Sparkassenorganisation
- Die Komponenten der Projektaufbauorganisation
- Multiprojektmanagement / Projektablauforganisation
- Methoden und Techniken der Planung sowie der Zielfindung
- Einzelprojektsteuerung / Projektstrukturplan
- Zielfindung / Kreativitätstechniken
- Kosten-Nutzen-Analyse / Risikoanalyse
- Informationswesen / Projektsteuerungszyklus / Bewertungstechniken
- Agiles Projektmanagement / Scrum / Backlog / Sprint / Stakeholder

Doppelstunden

11

Erhebungstechniken / Herr Kudlacek

- Methodische Einordnung der Erhebungsinhalte
- Erhebungstechniken im Detail
- Befragung, Beobachtung, Dokumentenstudium
- Schätzung, Systeme vorbestimmter Zeiten, Erhebungsmatrix
- Fremdbeobachtung, Multimomentstudie, Zeitstudie, Begehung
- Selbstbeobachtung, Dauerbeobachtung, Laufzettel-Verfahren
- Einsatzschwerpunkt der Erhebungstechniken
- Manipulationsprobleme bei der Erhebung

Doppelstunden

13

Changemanagement / Herr Bogner

- Der Mensch als Erfolgsfaktor von Veränderungen
- Rollen, Wirklichkeiten, Antreiber und Glaubenssätze
- Organisationsentwicklung / Leitgedanken für Veränderungsarbeit
- Emotionen, Widerstände, Beteiligungen, Handlungsfelder
- Vorgehensmodelle / Landkarten

Doppelstunden

4

Sicherheitsorganisation / Herr König

- Gesetzliche Unfallversicherung
- Rechtsvorschriften im Arbeitsschutz
- Arbeitsschutz im Betrieb
- Gefährdungsbeurteilung in der Praxis

Doppelstunden

5

Kommunikation für Organisatoren / Herr Stitzenberger

- Geschäftsführung
- Kommunikationsbarrieren
- Schwierige Gesprächssituationen
- Gruppen / Teams / Konflikte
- Persönlichkeitsmodelle
- Der Umgang mit Stress
- Führungsfunktionen
- Planung / Delegation / Kontrolle
- Unternehmenspolitischer Führungsrahmen / Corporate Identity
- Führungsstile / Führungstechniken

Doppelstunden

12

Ressourcensteuerung / Herr Zierer

- Produktivitätskontrolle
- Betrachtungsebenen
- Kapazitätsplanung

Doppelstunden

4

Was die Sparkassen bewegt / Herr Kranz

- Aktuelle Schwerpunkte aus dem SVB und dem DSGVO
- BdZ – Betriebsstrategie der Zukunft
- PPS – ProzessPlus Sparkassen
- Organisation der Sparkassen-Finanzgruppe
- Gremienlandschaft / Zusammenarbeit / Einflussmöglichkeiten

Doppelstunden

4

Intensivierungstage / Herr Meier & Herr Hirsch

- Bildung von Transferwissen durch Fallstudien
- Vertiefung der Unterrichtsschwerpunkte

Doppelstunden

8