

# KSC-Umsetzungsoffensive des SVB

## Modul 2a. / KSC-Ausbau / Einführung Vertrieb im Inbound

05.12.2017

Sparkassenakademie Landshut

### Agenda

Uhrzeit	Thema	Referent
10:00 – 10:05	Begrüßung	SVB / Peter Korff
10:05 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Umsetzungsorientierte Empfehlungen aus dem DSGVO-Projekt KSC</li><li>• Mindestanforderungen und Zielbild</li><li>• Vorstellung der beiden neuen KSC-Checks</li></ul>	SVB / Peter Korff
10:30 – 12:30	Vertrieb im Inbound aus Dienstleitersicht	S-Direkt / Mario Gäbel S-Direkt / Anja Pauder
12:30 – 13:30	Mittagspause	
13:30 – 15:00	Praxis-Tipps von Sparkasse für Sparkasse	Sparkasse Nürnberg / Oliver Kroll
15:00 – 15:30	Kompetenzaufbau für den Vertrieb im Inbound	Sparkassenakademie Bayern / Sabine Straßner
15:30 – 16:00	Diskussion	SVB / Peter Korff Alle Beteiligten